



¿NECESITA AYUDA CON LOS COSTOS DE SERVICIOS PÚBLICOS?



El **Programa de Asistencia para Servicios de Energía (EAP)**, dirigido por la División de Bienestar y Servicios de Apoyo Social (DWSS), ayuda a los hogares que cumplen con los requisitos con el costo de la calefacción y refrigeración de su hogar. Además, el programa podría ayudarle a poner sus cuentas vencidas de servicios públicos al corriente, si cumple con los requisitos.

Los hogares elegibles reciben un beneficio anual, una vez por año, generalmente pagado directamente a su proveedor de energía. Este pago aparecerá como un crédito en su factura de servicios públicos.

Criterios de elegibilidad:

- Los miembros del hogar deben cumplir con los criterios de ciudadanía; y
- El hogar debe vivir en Nevada; y
- El hogar debe ser por lo menos en parte responsable por los costos de calefacción o refrigeración, pagando directamente a una compañía de servicios públicos, proveedor de combustibles o propietario; y
- El total de los ingresos mensuales en bruto del hogar no debe exceder:

Año fiscal 2023 del Programa	
Tamaño del hogar	Límite de ingresos mensuales
1	\$1,698.75
2	\$2,288.75
3	\$2,878.75
4	\$3,468.75
5	\$4,058.78
6	\$4,648.75
7	\$5,238.75
8	\$5,828.75
Añadir:	\$590 para cada persona adicional

Para obtener una a solicitud de EAP:

- Vaya a https://dwss.nv.gov/Contact/2_Apply_for_Assistance/ para imprimir una
- Llame a la oficina de EAP al **702-486-1404** o **775-684-0730** para que se envíe una por correo
- Obtenga una solicitud en una oficina de DWSS
- Visite uno de los sitios indicados en "Solicitudes en formato papel" en la página de inicio de DWSS, <https://dwss.nv.gov/>
- Llame a un sitio de evaluación de EAP indicado en https://dwss.nv.gov/Contact/Energy_Assistance_Intake_Sites/

Para someter una solicitud de EAP:

El Programa de Asistencia para Servicios de Energía está aceptando solicitudes de EAP completadas por correo, fax, a través los buzones de las oficinas de DWSS o el correo electrónico de EAP en energyassistance@dwss.nv.gov.